

Demanda Coletada

Data da Coleta: 2026-05-16

Coletado por: Iara Inbound

Fontes Consultadas

#	Tipo	Identificador	Data	Participantes	Confiabilidade
F1	Reunião gravada (Files)	File:PV48BER472/P47206	22/04/2026	CGCNXNads Di, Solvicy De, Saria (Diretora - Inovação)	Alto (VMO)
F2	Arquivo pré-processado	groups/vmo-autonoma/2026-05-16	2026-05-16	Edraça e automatizada	Média reunião F1, sem for

Dados da Demanda

Campo	Valor Coletado	Fonte
Solicitante	Jadson	F1 — abertura da reunião
Cargo/Área	Gestor da Área de Inovação	F1 — identificação inicial
Canal de coleta	Reunião de discovery gravada	F1 — metadado da gravação
Tipo de demanda	Melhoria — substituição de plataforma terceira por solução própria e entra um software p	F1 — metadado da gravação
Pedido técnico	Desenvolver plataforma web própria de gestão de ideias de inovação	F1 — metadado da gravação
Necessidade de negócio	Reduzir custo de licenciamento (~R\$80-90k/ano) e eliminar restrições de escala e customizaçã	F1 — metadado da gravação
Problema atual	Plataforma SaaS terceira com custo elevado (~R\$80-90k/ano) e limitação de alguns atributos	F1 — metadado da gravação
Solução atual	Plataforma SaaS terceira (nome não informado) com custo baixo	F1 — metadado da gravação
Divisões impactadas	Todas as divisões do grupo (usuários finais); Área de Inovação (gestor da plataforma) e divisões	F1 — metadado da gravação
Requisito legal	Nenhum	F1 — "Não, nenhum requisito legal ou obrigatório, não"
Integração com outros sistemas	Nenhuma no escopo inicial	F1 — "A princípio não, pelo menos nesse primeiro m
Orçamento aprovado	Não — necessário levantar custos antes de aprovação	F1 — "Não existe orçamento aprovado. A minha ideia
Expectativa de investimento	~R\$80-90k (equivalente ao custo anual de licença atual) para validar a ideia e conseguir des	F1 — "Não existe orçamento aprovado. A minha ideia
Prazo desejado	Dezembro de 2026	F1 — "até dezembro desse ano a gente tenha isso p
Marco vinculado ao prazo	Prêmio Inovação — lançamento previsto para janeiro de 2027 do Prêmio Inovação [...] em ja	F1 — "até dezembro desse ano a gente tenha isso p
Sponsor executivo	Não identificado explicitamente na reunião	F1 — lacuna
Time de desenvolvimento	Não definido (interno, externo ou misto)	F1 — lacuna
Infraestrutura/hospedagem	Não mencionada	F1 — lacuna
Número de usuários	Não informado quantitativamente	F1 — lacuna

Funcionalidades mencionadas pelo Solicitante

#	Funcionalidade	Descrição extraída	Fonte
F01	Cadastro de ideias avulsas	Colaborador submete ideia de desenvolvimento para a equipe	5 de 10
F02	Campanhas e desafios	Gestor de inovação publica desafios específicos para a organização	5 de 10
F03	Fluxo de aprovação	Ideia passa por aprovação do gestor	5 de 10
F04	Mini gestão de projetos	Ideia aprovada recebe plano de ação	5 de 10
F05	Monitoramento de projetos	Dashboard de acompanhamento de projetos	5 de 10

Lacunas Identificadas

#	Lacuna	Impacto	Ação requerida
L01	**Sponsor executivo** — nenhum	Alto	Identificar e nomear o responsável
L02	**Orçamento** — não aprovado	Alto	Definir o orçamento necessário
L03	**Identificação da plataforma** — não definida	Médio	Selecionar a plataforma adequada
L04	**Número de usuários** — quantidade não definida	Médio	Definir o número de usuários
L05	**Atributos do cadastro de ideias** — não definidos	Médio	Definir os atributos necessários
L06	**Critérios e etapas do fluxo de aprovação** — não definidos	Médio	Definir o processo de aprovação
L07	**Infraestrutura e hospedagem** — não definidas	Médio	Definir a infraestrutura necessária
L08	**Time de desenvolvimento** — não definido	Médio	Definir o time responsável
L09	**Critérios de sucesso mensuráveis** — não definidos	Médio	Definir os critérios de sucesso

Demanda Estruturada — Plataforma Própria de Gestão de Ideias e Inovação

Versão: 1.0

Data: 2026-05-16

Identificação

Campo	Valor
ID Demanda	DEM-2026-006
ID Projeto	PROJ-2026-006
Nome Preliminar	Plataforma Própria de Gestão de Ideias e Inovação
Data de Coleta	2026-05-16
Data da Reunião de Origem	22/04/2026
Coletado por	Iara Inbound (Agente VMO)
Fonte primária	Reunião gravada — Fireflies ID: 01KPV48BER47DVPT37Q0CGCNXN

Solicitante

Campo	Valor
Nome	Jadson
Cargo	Gestor da Área de Inovação
Grupo/Empresa	Grupo (divisões: Comércio, Passageiros, Logística)
Sponsor executivo	Não identificado — Lacuna L01

Classificação da Demanda

Campo	Valor
Tipo	Melhoria
Natureza	Substituição de solução terceira por plataforma própria
Complexidade estimada	Alta — desenvolvimento de software do zero com múltiplos módulos
Requisito legal	Nenhum
Urgência	Alta — prazo vinculado a evento institucional (Prêmio Inovação, jan/2027)

Necessidade de Negócio

A área de Inovação do grupo utiliza uma plataforma SaaS terceira para gestão de ideias e iniciativas de colaboradores, com custo anual de R\$80-90 mil. A solução atual impõe limitações de escala (custo por licença por usuário) e flexibilidade (baixa customização às particularidades do grupo), impedindo a expansão do programa de inovação para todos os colaboradores de forma economicamente viável.

Premissa central: O grupo já possui maturidade no processo de inovação e entende que é possível obter funcionalidade equivalente — ou superior — com custo menor, por meio de desenvolvimento próprio.

Pedido Técnico

Desenvolver uma plataforma web própria que substitua a solução SaaS atual, contemplando os módulos de: cadastro de ideias, campanhas e desafios, fluxo de aprovação, mini gestão de projetos e monitoramento de resultados.

***Distinção importante:** O pedido técnico (desenvolver software) é o meio. A necessidade de negócio (reduzir custo e ganhar escala/flexibilidade no programa de inovação) é o fim. A validação do projeto deve sempre verificar se o meio escolhido é o mais adequado para atingir o fim.*

Escopo Funcional Preliminar

Módulo	Descrição	Status
Cadastro de ideias	Formulário de submissão com campos: Objetivo, impacto, benefícios e outros (ver L05)	Confirmado
Campanhas e desafios	Publicação de desafios pela equipe de inovação, para outros respondem com ideias	Concluído
Fluxo de aprovação	Aprovação por gestor da área e partes interessadas; apelações pendentes (L06)	Confirmado
Mini gestão de projetos	Plano de ação macro para implementação de ideias aprovadas	Concluído
Mensuração de ganhos	Acompanhamento dos resultados das ideias implementadas	Concluído
Dashboard de monitoramento	Visibilidade de projetos de inovação em portal	Concluído

Fora do escopo (versão inicial): Integrações com outros sistemas do grupo.

Restrições

#	Restrição	Origem
R01	Prazo de entrega: dezembro de 2026	Solicitante — F1
R02	Orçamento-referência: ~R\$80-90k (a ser validado no levantamento formal)	Solicitante
R03	Transição transparente para usuários das demais divisões — impacto mínimo visível	Solicitante
R04	Nenhuma integração com sistemas externos inicial	Solicitante

Premissas

#	Premissa	Origem
P01	O grupo possui infraestrutura ou capacidade de ser escalada para a nova plataforma	Solicitante
P02	Haverá recursos de desenvolvimento disponíveis (até 100 horas) dentro do prazo e orçamento	Solicitante
P03	O processo de inovação atual está documentado e padronizado	Solicitante
P04	Os usuários das demais divisões não precisam ser re-treinados para a nova plataforma	Solicitante

Cronograma e Orçamento

Campo	Valor	Observação
Prazo desejado	Dezembro de 2026	Vinculado ao Prêmio Inovação (jan/2027)
Orçamento aprovado	Não	Necessita levantamento formal de custos
Expectativa do solicitante	~R\$80-90k total de desenvolvimento	Baseado no custo anual da licença atual
Expectativa de ROI	Payback em 1 ano	Solicitante — F1

Campo	Valor	Observação
Custo atual a substituir	R\$80-90k/ano em licença SaaS	Solicitante — F1

Impactos e Partes Interessadas

Parte Interessada	Papel	Impacto
Jadson (Inovação)	Solicitante / Gestor da plataforma	Direto — responsável pela plataforma
Colaboradores do grupo (todas as divisões)	Usuários finais	Direto — submissão e acompanhamento de ideias
Gestores de área	Aprovadores no fluxo	Direto — participam do processo de aprovação
Área de Tecnologia do grupo	Potencial executor ou suporte técnico	A confirmar — mencionado como possível executor
Sponsor executivo	Aprovador do investimento	Não identificado — Lacuna L01

Lacunas Críticas para Avanço

As lacunas abaixo devem ser resolvidas antes da qualificação formal e aprovação do projeto:

Prioridade	Lacuna	Responsável pela resposta
Alta	L01 — Sponsor executivo não identificado	Jadson
Alta	L02 — Orçamento não aprovado	Jadson / Sponsor
Média	L03 — Nome da plataforma SaaS atual	Jadson
Média	L04 — Número de usuários atuais e projetados	Jadson
Média	L06 — Detalhamento do fluxo de aprovação	Jadson
Média	L07 — Definição de infraestrutura/hospedagem	Jadson / TI do grupo
Média	L08 — Modelo de desenvolvimento (interno/externo)	Jadson / Sponsor

Resumo para Confirmação pelo Solicitante

"Jadson, registramos sua demanda da seguinte forma: **você quer construir uma plataforma própria do grupo para substituir a ferramenta que vocês usam hoje para gerenciar as ideias de inovação dos colaboradores.** A principal razão é que a solução atual custa entre R\$80 e R\$90 mil por ano e tem um limite de usuários que impede expandir o programa para todos os colaboradores. Com uma plataforma própria, vocês ganham flexibilidade para personalizar conforme as necessidades do grupo e eliminam esse custo recorrente de licença.

>

A nova plataforma precisa permitir que qualquer colaborador registre uma ideia, que a equipe de inovação publique desafios para receber propostas, que as ideias passem por um processo de aprovação interno, e que as ideias aprovadas virem pequenos projetos acompanhados dentro da própria plataforma.

>

O prazo que você colocou é dezembro de 2026, porque em janeiro de 2027 acontece o Prêmio Inovação e você quer que o grupo já esteja usando a plataforma nova nesse momento. O orçamento ainda não está aprovado — a proposta é que o VMO levante os custos de desenvolvimento primeiro.

>

Está correto esse entendimento? *Antes de avançarmos, precisamos de algumas informações complementares: quem seria o responsável executivo que vai aprovar o investimento, o nome da plataforma atual, e quantos colaboradores usam a ferramenta hoje."*

Documento gerado por Iara Inbound — Coletora de Demandas do VMO Autônomo

Próximo passo sugerido: encaminhar resumo ao solicitante Jadson para confirmação e resolução das lacunas prioritárias (L01, L02, L03, L04)